الإهداء

الحمد لله الذى أعاننا بالعلم فزيننا بالحلم وأكرمنا بالتقوى

أهدى هذا العمل إلى

أحق الناس بحسن صحبتها، إلى من تعلمت منها حب الله، وحب الأشياء الجميلة، وحب الصدق فى القول

والثبات على المبدأ

{ أمى الغالية حفظها الله وأطال فى عمرها }

إلى الذى ربانى على الفضيلة والأخلاق وكان لى درع أمان احتميت به من نائبات الدهر، وتحمل عبئ الحياة

حتى لا أحس بالحرمان

{ أبى العزيز رحمه الله }

إلى من أكن لهم صدق الحب والحنان، من يصنعون ابتسامة الحياة إلى أخواتى وإخوتى

شيماء، ومباركة، عفاف

وإلى جميع أبناء إخوتى وأخواتى دون استثناء

إلى من عرفت وصادقت وأحببت القلوب الحنونة والرفقة الطيبة

آمال، سارة، نوال، صفيه، منى، سونيا

إلى الذين شاركونى مختلف مراحل مشوارى الدراسى وأخص بالذكر قسم الماستر تخصص إدارة وتسيير

المؤسسات

إلى من يسعهم القلب ولم تسعهم الورقة، إلى كل هؤلاء أهدى ثمرة جهدى.

فريدة